



COMUNE di MIRANO

*Provincia di Venezia*

**Biblioteca Comunale**  
Via Bastia Fuori – Corte di Villa Errera  
tel. 041-5798490/ fax. 041-5798498

## REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA DI MIRANO

### 1. Finalità del servizio

- **1.1** La Biblioteca di Comunale di Mirano riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica e offre ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della Comunità.
- **1.2** Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet è da intendersi dunque prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### 2. Qualità dell'informazione

- **2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- **2.2** La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere a disposizione del pubblico: la stessa non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

### 3. Modalità di accesso al servizio

- **3.1** L'accesso al servizio Internet è gratuito e disponibile per tutti, purché iscritti alla Biblioteca. Gli utenti devono compilare l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione della presente regolamentazione, esibendo un documento di identità valido. L'iscrizione al servizio ha validità di un anno e può essere rinnovata di anno in anno.
- **3.2** Ogni utente può utilizzare Internet dalle **postazioni fisse** (PC della Biblioteca collegati ad una stampante) per non più di 1 ora al giorno eventualmente prorogabile in assenza di prenotazioni.

- **3.3** Sono attive 15 postazioni ai tavoli della sala studio per gli utenti dotati di un proprio pc portatile. Il tempo di connessione è illimitato
- **3.4** Il servizio è a disposizione dei **minori di 14 anni** solo se accompagnati da un genitore o da chi ne esercita la patria potestà. L'accesso al servizio dei minori con età compresa tra i 14 ed i 18 anni, deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne esercita la patria potestà), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato 1). Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne esercita la patria potestà.
- **3.5 Costi a carico degli utenti:**
  - Le stampe dalle postazioni fisse sono a carico degli utenti secondo le tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Comunale.

#### **4. Assistenza**

- Il personale della Biblioteca, garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **5. Servizi disponibili al pubblico dalle postazioni fisse**

- *consultazione WWW,*
- *scarico dati (download)*
- *stampa*
- *posta elettronica presso fornitori di free e-mail*
- *videoscrittura e fogli di calcolo*

#### **6. Servizi non disponibili al pubblico dalle postazioni fisse**

- *account di posta elettronica*
- *caricamento di file in rete (upload)*
- *instant messaging e chat (IRC)*
- *scarico di files che possono contenere un codice eseguibile (ad.es.: .bas, .bat, .cab, .cmd, .com, .dll, .exe, .inf, .js, .reg, .vbe, ...)*
- *servizi di fax online*
- *telefonate virtuali*
- *Telnet*
- Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o acquisti di qualsiasi tipo.

- È vietato ogni altro servizio non esplicitamente indicato al precedente punto 5. “Servizi disponibili al pubblico dalle postazioni fisse”.

## **7. Responsabilità e obblighi per l'utente**

- **7.1** Internet non può essere utilizzato per scopi diversi da quanto previsto all'art. 1 della presente regolamentazione o vietati dalla legislazione vigente.
- **7.2** L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- **7.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- **7.4** E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- **7.5** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.
- **7.6** E' vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.
- **7.7** L'utilizzo del servizio da parte degli utenti può essere sottoposto a controlli e verifiche da parte del personale della Biblioteca Comunale, per verificare la coerenza dell'utilizzo con quanto previsto dall'art. 1

## **8. Controllo sulla navigazione**

- Il servizio internet viene erogato a mezzo delle postazioni ed è attiva una protezione che mediante una connessione sicura contro il rischio di accesso abusivo a dati sensibili (in conformità delle disposizioni del D. Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003) il sistema si aggiorna automaticamente e blocca i contenuti dannosi e pericolosi, nonché i siti di violenza, estremismo e pornografia.
- La Biblioteca conserva traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti di Internet. Le informazioni raccolte restano a disposizione esclusivamente delle autorità competenti, qualora ne facessero legale richiesta, e non ledono in alcun modo la privacy degli utenti che aderiscono al servizio.

## **9. Sanzioni**

- La Biblioteca si riserva la facoltà di sanzionare la violazione degli obblighi di cui al presente documento:

- La provata reiterazione di tali comportamenti può comportare:
  - **a)** interruzione della sessione
  - **b)** sospensione o esclusione dall'accesso al servizio

## **10. Informativa sulla privacy**

- **10.1** Nel pieno rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”) e delle norme sulla protezione dei dati personali dell’Unione Europea, i dati personali raccolti durante l’utilizzo del Servizio Internet da parte degli utenti, potranno essere utilizzati unicamente per la fornitura e la gestione del suddetto servizio.
- **10.2** Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Dirigente o facente funzioni, dell’Area di riferimento.
- **10.3** Tali dati saranno conservati per il periodo previsto dalle vigenti norme; non saranno ceduti a terzi; sarà possibile per l’utente a cui si riferiscono averne accesso, richiederne la modifica, l’aggiornamento ed eventualmente la cancellazione.
- **10.4** In caso di motivata richiesta da parte della Magistratura, il responsabile del trattamento dei dati personali è tenuto alla notifica di tali dati alle forze di pubblica sicurezza.

*L’Amministrazione Comunale si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente articolato.*

Marzo 2015

## **ALLEGATO 1) AL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA DI MIRANO**

### **RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE (ad uso dei genitori)**

#### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### **Quali i rischi ?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### **1. la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

##### **2. la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

##### **3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### **4. la sicurezza legale:**

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

### **RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA**

(ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.